

**La complexité de la production d'information dans une démarche d'intelligence territoriale
dans un secteur où les sources sont pluridisciplinaires
et les informations multisectorielles. L'exemple de l'animation du patrimoine.**

**The complexity of information production in a step of territorial intelligence
in a sector where sources are pluri-disciplinary
and of multi-sector information. The example of performing heritage**

**6ème Conférence Internationale annuelle d'Intelligence Territoriale
6th International Conference of Territorial Intelligence**

Besançon 16-17 Octobre 2008

Sophie Lacour, PhD student, University Paris Est Marne la Vallée



Un secteur ou l'information est difficilement identifiable A sector where information is difficult to identify

Secteur confus et difficilement identifiable
A confused sector difficult to identify

Des sources sans fondement objectif et scientifique
→ Pas d'équilibre entre information et communication [Bougnoux 2001]

Sources without objective and scientific foundations
→ no balance between information and communication [Bougnoux 2001].

Des indicateurs et des marqueurs inadaptés ou insuffisants
→ Difficilement exploitables

Not adapted or inadequate indicators
→ Difficult to exploit

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

Corpus et protocole Corpus and protocol

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

La source référence

- + 10000 sites
- 880 animations

référence data base

- + 10000 sites
- 880 animations

Champs d'étude

- "l'animation historique vivante du patrimoine"

study field

- performance heritage

Quelles manifestations existent ?

- sous quelles formes ?
- leur contenu
- le tarif
- les coordonnées
- les liens avec les sites Internet

what performances do exist ?

- what forms ?
- what content ?
- what price ?
- what address ?
- Internet sites links



Corpus et protocole Corpus and protocol

Introduction

Introduction

Corpus et protocole

Corpus and protocol

Evaluation

Evaluation

Étude des sources

Sources study

Conclusions

Conclusions

→ Protocole:

- 4 départements pris au hasard
- sites types
- collecte des données dans une matrice
- évaluation des résultats

- - Matrice 1 :

- sites généralistes : département + un des vocables qualifiant le plus proche dans les mots clefs proposés + août 2008

- sites spécialisés : département + un des vocables qualifiant le plus proche dans les mots clefs proposés + août 2008

- Matrice 2 :

- sites plus localisés : un des vocables qualifiant le plus proche dans les mots clefs proposés + août 2008

→ Protocol:

- 4 départements taken at random
- type websites
- datas collected in a matrix
- results evaluation

→ Matrix 1 :

- general websites : département + one of the nearest words in suggested key words + august 2008

- specialized websites : département + one of the nearest words in suggested key words + august 2008

- Matrix 2 :

- more located websites : one of the nearest words in suggested key words + august 2008



Evaluation avec la source référence Evaluation with the referencial source

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

- Nombre d'informations délivrées
 - note sur 7
- Nombre d'animations proposées
 - un %
 - 28 sites référence.

→ Source référence
36 manifestations

- Nombre d'entrées source référence
 - Meuse 2
 - Vendée 13
 - Seine et Marne 11
 - Ariège 10

- number of delivered informations
 - note on 7
- number of performances proposed
 - in %
 - 28 référence sites.

→ referencial source
36 performances

- Number of performances in referencial source
 - Meuse 2
 - Vendée 13
 - Seine et Marne 11
 - Ariège 10



Evaluation avec la source référence Evaluation with the referencial source

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

Nombre d'animations proposées → 34%

number of performances proposed → 34%

Nombre d'informations → une note moyenne de 4,52 / 7

number of informations → an average note of 4,52 / 7



Disparité, confusion et insuffisance Disparity, confusion and inadequacy

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

→ Une grande disparité dans la somme d'informations délivrées et dans l'organisation

→ an important disparity for delivered informations and with organization

6% pour le ministère, 0% pour le CRT de l'Ariège, 15% pour celui de la CRT Vendée

6% for ministry, 0% for the CRT of Ariège, 15% for the CRT of Vendée

Une différence de diffusion pour un même type d'organisme public.
70 % du CG de l'Ariège et le 0% de celui de la Seine et Marne

→ a difference of diffusion for a same type of public organism.
70 % for CG of Ariège and 0% for the Seine et Marne's one



disparité, confusion et insuffisance disparity, confusion and inadequacy

Introduction

Introduction

Corpus et protocole

Corpus and protocol

Evaluation

Evaluation

Étude des sources

Sources study

Conclusions

Conclusions

→ Confusion des termes

Les moteurs de recherche ont tous leur propre terminologie des informations sous des appellations très différentes

→ Terms confusion

search engines have all their own terminology informations with different designations



36 animations différentes 37 termes pour les désigner

→ 36 different performances 37 terms to name it



Pour une manifestation à caractère identique, la recherche doit s'effectuer en envisageant diverses terminologies.

for a same performance, the research must be done with different terminologies



disparité, confusion et insuffisance disparity, confusion and inadequacy

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

→ disparité des sites, de leur système de classement,
non normalisation de leur moteur de recherche interne,
de la présence ou non de catégories et sous catégories précises

→ sites disparity, of their classification system,
no normalization of their intern search engine,
do précises catégories and under catégories exist.

→ une rationalisation du référencement de l'information

→ établir un univers isotopique énonciatif cohérent et une sémantique commune

→ information referencing rationalization

→ to establish a coherent enunciative isotopic environment and a shared semantics.



Les limites de la source d'information Information source limits

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

→ **Une limitation géographique**

→ **géographical restriction**

→ **Une limitations historique**

→ **historical restriction**

→ **Une limitation subjective**

→ **subjective restriction**



Obsolescence et parasitage Obsolescence and parasitism

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

→ des sites faits et refaits plusieurs fois qui ne sont plus d'actualité

→ sites made and made again and no more up dated

Une information volatile soumise aux saisonnalités

→ an ephemeral information subjected to seasons

L'infopollution [Zellouf, Girardot et al. (2000)]

→ infopollution [Zellouf, Girardot et al. (2000)]

Limite l'efficience de la recherche.

→ research efficiency limit



Des territoires complémentaires et concurrents Complementary and challenge territories

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

■ Une absence de conscience territoriale à l'échelle du département ou de la région
Ou une concurrence, de course à la notoriété ou/et de gain de parts de marché ?

■ a territorial consciousness lack at departmental or regional scale
or a competition, a race for notoriety or/and de market share gain ?

➔ Construire une image de marque du territoire et une identité territoriale homogène

➔ to build a territory brand image and an homogeneous territorial identity

➔ Développer une politique de projets temporellement cohérents, géographiquement homogènes et localement diversifiés.

➔ to develop a temporally coherent projects policy , geographically homogeneous and locally diversified.



Préconisations pour la recherche research recommendations

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

Difficulté à établir une catégorie de sites pertinents
→ trop de différence

Difficulty to set up pertinent sites category
→ Too many differences

→ **Deux démarches complémentaires :**

- avant tout travail de collecte, faire un échantillonnage de sites et les tester
- utiliser plusieurs sites pour avoir une information valide et complète.

→ **two complementary processes :**

- before any collecting work, make a sites sampling and test it
- use many sites to have a complete and true information.



Conclusions Conclusions

Introduction
Introduction

Corpus et protocole
Corpus and protocol

Evaluation
Evaluation

Étude des sources
Sources study

Conclusions
Conclusions

→ **Nombreux problèmes**

≠ moyens
≠ communication
caractère local
concurrence

→ **Many problems**

≠ means
≠ communication
local characteristics
challenge

→ favoriser le maillage territorial par la création de liens entre les sites porteurs d'informations et unifier le référencement

→ to improve territorial grid with links between sites with true informations and unify referencing

→ **Définir des indicateurs**

→ **Normer la diffusion de l'information**

→ to define indicators

→ to normalize information diffusion



Merci de votre attention

Thank you for your attention

